

INFORMAZIONI PERSONALI

MARIA CARLA FURLAN



C.F. FRLMCR62T42E379R



Sesso Femminile | Data e luogo di nascita 02/12/1962, IVREA (To) | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

da sett. 2017 a oggi Coordinatore sede di Asiago e progettista- **ITS Turismo Veneto**ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Attività di organizzazione e coordinamento corsi di specializzazione sul turismo;
Ricerca e organizzazione nell'ambito del turismo culturale, verde ed enogastronomico
Hospitality management

2013-17 Direttore tecnico dell'ITS turismo Veneto

- coordinamento, collaborazione alla progettazione, selezioni, orientamento, rapporti con l'esterno, tutoraggio stage, contatti con docenti, ecc. , procedure Fondo Sociale Europeo, INDIRE, Ministero, ecc.
- Partecipazione agli incontri delle rete degli ITS Turismo d'Italia e a gli incontri in sede MIUR e Regione del Veneto.
- Gestione del progetto Erasmus +
- gestione del progetto Industria 4.0 per gli ITS, con MIUR e Ca' Foscari

2000-2022 Docenze, consulenze e collaborazioni

Partecipazione al progetto Interreg Skyscape con Comune di Asiago.

Docenze presso ESAC, Coldiretti, Ist. Manfredini

Partecipazione stesura Carta dell'Accoglienza Regione Veneto.

2006-2023: gestione Hotel Villa del poeta, Arquà Petrarca (PD)

1994-2005 coordinamento del Master in Economia e Gestione del Turismo (del **CISET – Università di Venezia** – Centro internazionale di studi sull'economia turistica con attività di: progettazione, tutoraggio, contatti con docenti, organizzazione didattica, selezioni, organizzazione stage, pianificazione, placement.

- **Collaborazione nella gestione delle destinazioni:** partecipazione ai tavoli di lavoro altipiano Asiago / Comuni; collaborazione con GAL Venezia Orientale, stesura piani turistici regione Veneto, Salerno e altri.
- Collaborazione a Piano Strategico Turismo Veneto (2020)
- **ricerca e progettazione** di interventi formativi (in collaborazione con ANCOTUR, Confcommercio, Promocommercio Venezia e altri, Hotel Sofitel. In particolare, organizzazione di seminari in collaborazione con Touring Club Italiano su: City marketing, Consorzi pubblico-privati nel turismo, Beni culturali e nuove tecnologie; formazione per Provincia di Treviso
- Docente di *Destination Management* presso il corso di Laurea Specialistica in Economia dei Sistemi turistici presso l'università Ca' Foscari di Venezia Incarico di docenza di Politica Economica del Turismo presso Università Ca' Foscari di Venezia – Corso di Laurea in Economia e gestione dei servizi turistici. Docenza di Economia e Politica del turismo presso Università di Venezia *Master in Scienze del Turismo Culturale nel Mediterraneo orientale*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1993/94 **Master in Economia e gestione del Turismo, presso Ciset**
Università Ca' Foscari Venezia,
- 1985 **Laurea in lettere a Indirizzo Classico ,**
Università degli Studi di Padova, votazione 110/110 e lode
- 1989/93 **Corso di Laurea in Scienze Politiche, Università di Torino**
- 1990/1995 **Diploma di Maturità classica**
Liceo Classico c. Botta di Ivrea (TO), votazione 60/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	C1	C1	C1	C1	B2
Tedesco	A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ho buone capacità relazionali nel rapporto tra i colleghi ma soprattutto nel contatto con il pubblico, con le istituzioni e con l'ambiente della formazione. Ho acquisito buona attitudine al team working e capacità di adattamento al lavoro, anche sotto stress. Appassionata del mondo turistico, dell'accoglienza e della ristorazione.

Competenze organizzative e gestionali

Ho maturato ottime capacità organizzative e acquisito prontezza nell'individuazione delle priorità operative. Svolgo il lavoro con orientamento al risultato e al problem solving. So assumere le responsabilità necessarie nel lavoro e nella formazione.

Competenze informatiche

Conoscenza del sistema operativo Windows, dei programmi applicativi di Microsoft Office; Internet, e.mail e, social network. Utilizzo di booking engine, Extranet dei principali portali di prenotazione, rilevazioni ISTAT e notifiche PS; Ross 1000; gestionali FSE, sistemi di fatturazione.

Alte competenze

Abilitazione della Regione Veneto per la manipolazione di alimenti e iscrizione REC

Dichiarazioni

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".
Dichiaro di essere consapevole che il presente cv verrà pubblicato ai sensi del D.Lsg 33/2013 nella pagine relative a Amministrazione trasparente di Città Metropolitana di Venezia

Dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto riportato nel mio CV corrisponde al vero ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del DPR n. 445/2000, consapevole della responsabilità penale per il rilascio di dichiarazioni mendaci prevista dall'articolo 76 del predetto D.P.R."