



Città metropolitana
di Venezia

Area Mobilità
Servizio Manutenzione Impianti Stradali

MANUTENZIONE ORDINARIA PRONTO INTERVENTO IMPIANTI PUBBLICA ILLUMINAZIONE E IMPIANTI SEMAFORICI

CRITERI PER LA VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA

Sedi:

Ca' Corner, San Marco 2662 - 30124 Venezia
TEL. 041/5290511 - FAX 041/5204332
Centro Servizi 1, Via Forte Marghera, 191 - 30173 Mestre - Venezia
TEL 041/2501100

Responsabile Unico del Progetto: Arch. Adriano Volpe
Dirigente dell'Area Mobilità
E-mail: viabilita@cittametropolitana.ve.it



Città metropolitana di Venezia

Area Mobilità

Servizio Manutenzione Impianti Stradali

OFFERTA TECNICA:

(peso ponderale = punti 80)

RELAZIONE B.1 - STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'APPALTO (peso ponderale = 65 punti discrezionali).

B.1.1. Modalità operative messe a disposizione per l'appalto (sub peso ponderale = punti 14 discrezionali).

Si chiede al Concorrente di illustrare le modalità operative di intervento con cui intende erogare i lavori, le prestazioni, le attività ed o servizi connessi per la manutenzione ordinaria degli impianti di illuminazione pubblica, degli impianti semaforici previsti nell'appalto, indicando le prestazioni per cui si intende avvalersi di eventuali subappaltatori (coerentemente con quanto indicato nella Busta telematica A - "documentazione amministrativa"); i relativi mezzi e attrezzature che verranno utilizzate alla luce di quanto previsto dal Capitolato Speciale d'Appalto e dai documenti gara.

Criteria motivazionali.

Si valuteranno positivamente le proposte che evidenzino:

- le modalità operative per la gestione degli interventi di manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica e semaforici, indicando le modalità con cui intende eseguire le prestazioni, le attività ed i servizi connessi all'Amministrazione, l'elenco e la periodicità delle prestazioni di manutenzione ordinaria e di manutenzione straordinaria e programmata che intende eseguire sugli impianti, le tempistiche per le riparazioni e per il pronto intervento;
- le modalità organizzative e operative degli interventi di emergenza per ripristino funzionamento degli impianti oggetto dell'appalto con indicate soluzioni che definiscono tempistiche di intervento certe e ridotte (che comunque non possono superare quelle previste nel Capitolato Speciale d'Appalto) e idonee a garantire la funzionalità continuativa degli impianti;
- il contenimento delle tempistiche per l'attivazione dell'operatività del cantiere e adeguatezza dell'organizzazione che il Concorrente si impegna a introdurre per rispettarle, precisando che per «completa operatività» del cantiere si intende la presenza fisica in cantiere di uomini e mezzi pronti ad operare;

Quanto dichiarato dal Concorrente diventa onere e obbligo contrattuale.

B.1.2. Struttura organizzativa dell'appaltatore (sub peso ponderale = punti 14 discrezionali).

Si chiede al Concorrente di illustrare la struttura organizzativa che intende mettere a disposizione per lo svolgimento dell'appalto, nel suo complesso, alla luce di quanto previsto dal Capitolato Speciale d'Appalto e dai documenti progettuali, con indicazione delle figure professionali per il coordinamento e la gestione tecnico-operativa dell'appalto e della composizione ed articolazione delle squadre di lavoro con specifiche dei profili professionali e delle qualifiche ed esperienze.

Sedi:

Ca' Corner, San Marco 2662 - 30124 Venezia
TEL. 041/5290511 - FAX 041/5204332
Centro Servizi 1, Via Forte Marghera, 191 - 30173 Mestre - Venezia
TEL 041/2501100

Responsabile Unico del Progetto: Arch. Adriano Volpe
Dirigente dell'Area Mobilità
E-mail: viabilita@cittametropolitana.ve.it



Città metropolitana di Venezia

Area Mobilità

Servizio Manutenzione Impianti Stradali

Criteria motivazionali.

Si valuteranno positivamente le proposte che evidenzino:

- la descrizione della proposta riguardante il numero e il ruolo delle figure professionali per il coordinamento e la gestione tecnico operativa dell'appalto e delle squadre di lavoro che il Concorrente si impegna a impiegare nell'esecuzione dello stesso in riferimento alle figure previste in Capitolato Speciale d'Appalto;
- l'organigramma delle figure professionali dedicate all'appalto che consenta di individuare al meglio le professionalità del personale dell'operatore economico, con indicazione dei soggetti in possesso delle qualificazioni PES ai sensi della norma CEI 11-27;
- il curriculum delle figure apicali e intermedie e relative qualificazioni/corsi di abilitazione;
- la formazione erogata nelle materie attinenti alla manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica stradale e degli impianti semaforici sotto i profili: della qualità, della continuità e in termini quantitativi;
- le professionalità dichiarate per gli operatori impiegati che dovranno essere necessariamente assicurate per tutta la durata del contratto;
- le modalità e gli strumenti di comunicazione con l'Ufficio della Direzione Lavori e il Responsabile del Progetto per la programmazione, l'esecuzione e il controllo delle prestazioni nonché l'efficacia e la completezza del sistema proposto;
- le ulteriori figure professionali sia tecniche che amministrative messe a disposizione per la commessa.

Si valutano positivamente le proposte che evidenzieranno con maggiore chiarezza e credibilità quelle misure e mezzi che garantiscano una maggiore efficacia ed efficienza del risultato atteso, non che tempestività flusso di informazione. Al riguardo il concorrente dovrà esporre chiaramente le misure e mezzi oltre che il motivo perché queste diano i risultati attesi.

Quanto dichiarato dal Concorrente diventa onere e obbligo contrattuale.

B.1.3 Numero di operatori in possesso di Certificazione relativa alla qualifica PES, ai sensi della norma CEI 11-27 o successiva, rilasciata da ente accreditato - (sub peso ponderale = punti 7):

Dovranno essere indicati, in coerenza con il sub criterio B.2; il numero di operatori con Qualifica PES, ai sensi della norma CEI 11-27 del personale operativo, che il concorrente intende mettere a disposizione per l'appalto.

Il Concorrente deve produrre una dichiarazione sottoscritta dal proprio Legale rappresentante, riportante il numero di operatori con Qualifica PES, che costituirà uno specifico obbligo contrattuale, corredata dalla documentazione che attesti la qualifica PES

Il punteggio viene attribuito secondo la seguente formula lineare:

$$P_i = P_{\max} \times \left(\frac{N_i}{\text{-----}} \right)$$

Sedi:

Ca' Corner, San Marco 2662 - 30124 Venezia
TEL. 041/5290511 - FAX 041/5204332
Centro Servizi 1, Via Forte Marghera, 191 - 30173 Mestre - Venezia
TEL 041/2501100

Responsabile Unico del Progetto: Arch. Adriano Volpe
Dirigente dell'Area Mobilità
E-mail: viabilita@cittametropolitana.ve.it



Città metropolitana di Venezia

Area Mobilità

Servizio Manutenzione Impianti Stradali

N_{max}

Dove:

P_i: Punteggio conseguito dal concorrente i-esimo.

P_{max}: Punteggio massimo conseguibile per il sub criterio in oggetto.

N_i: Numero complessivo di operatori certificati PES utilizzati nell'appalto dal concorrente i-esimo.

N_{max} Numero complessivo di operatori certificati PES utilizzati nell'appalto dal concorrente migliore.

N.B. Il Concorrente deve produrre la dichiarazione e la relativa documentazione stabilita nel secondo capoverso del presente paragrafo

Quanto dichiarato dal Concorrente diventa onere e obbligo contrattuale.

B.1.4. Piano manutenzione. (sub peso ponderale = punti 18 discrezionali).

Il concorrente dovrà presentare un piano di manutenzione sviluppando quello posto a base di gara, e in coerenza a quanto descritto nel sub criterio a) Modalità operative messe a disposizione per la commessa dall'impresa indicando le attività manutentive specifiche e la relativa frequenza, motivando le scelte a fronte degli obiettivi che si intendono perseguire.

Criteri motivazionali.

Saranno ritenute maggiormente preferibili le proposte di piano che prevedano un'ampia casistica di attività nelle varie tipologie (manutenzione ordinaria, straordinaria, correttiva, preventiva) che dimostri un elevato grado di comprensione degli impianti in generale, delle specificità presenti e che faccia comprendere esaurientemente le attività, le frequenze e gli obiettivi.

Quanto dichiarato dal Concorrente diventa onere e obbligo contrattuale.

B.1.5. Sistema informativo (sub peso ponderale = punti 12 discrezionali).

Il concorrente dovrà indicare il sistema informativo che intende impiegare (hardware, software, procedure, ecc.) per la gestione del servizio al fine di garantire la trasparenza del servizio e la condivisione con la struttura tecnica della Città metropolitana delle informazioni e dei dati relativi alle attività eseguite e ai risultati conseguiti.

Criteri motivazionali.

Sarà valutato positivamente il software che l'operatore economico intende impiegare per la gestione degli impianti oggetto dell'appalto che abbiano le seguenti funzionalità minime:

- archivio della documentazione d'impianto;
- scadenziario di eventuali verifiche periodiche obbligatorie;
- dati delle forniture di energia elettrica;
- manutenzioni periodiche programmate e interventi di manutenzione;
- riparazione su segnalazione.

Sedi:

Ca' Corner, San Marco 2662 - 30124 Venezia
TEL. 041/5290511 - FAX 041/5204332
Centro Servizi 1, Via Forte Marghera, 191 - 30173 Mestre - Venezia
TEL 041/2501100

Responsabile Unico del Progetto: Arch. Adriano Volpe
Dirigente dell'Area Mobilità
E-mail: viabilita@cittametropolitana.ve.it



Città metropolitana di Venezia

Area Mobilità

Servizio Manutenzione Impianti Stradali

L'applicativo dovrà prevedere l'invio e la gestione centralizzata delle segnalazioni e delle relative attività di manutenzione necessarie sul territorio, per consentire di tracciare l'intero iter di ripristino di ciascuna segnalazione ricevuta, offrendo dati statistici sempre aggiornati in tempo reale.

Il programma dovrà tracciare l'intero iter di vita della segnalazione, dall'apertura all'invio dell'incarico lavori ai riparatori fino alla chiusura dell'intervento, attraverso l'interfaccia web da PC e APP da smartphone.

Il software gestionale dovrà, in particolare, prevedere un sistema che il personale dovrà utilizzare a inizio e termine intervento, al fine di avere un report sulla durata dello stesso e dove dovranno essere indicati:

- nominativo del personale che ha eseguito l'intervento
- tipologia di intervento svolto;
- materiali utilizzati;
- eventuali foto del sito;
- eventuale preventivo di intervento straordinario che si rendesse necessario;

Il software dovrà essere gestito in Cloud certificato per la PA con un servizio di tipo SAAS e secondo la normativa di ACN - Agenzia della Cybersicurezza Nazionale e AGID (determine AGID 306/307/628 del 2021 e det. 347 e 20610 /2023 di ACN etc.) e, quindi, da un datacenter di livello QC1, che preveda il trattamento di dati ordinari o comunque con un servizio SAAS per la PA.

Al termine dell'appalto i dati dovranno essere di proprietà di Città metropolitana di Venezia.

N.B. Per ciascuno dei punti B.1.2, B.1.2, B.1.3, B.1.4, B.1.5 e B.2.6 dovrà essere prodotta una relazione di massimo 15 facciate A4 preferibilmente carattere arial, altezza min 11, interlinea singola. Sono ammesse facciate A3 in sostituzioni di 2 facciate A4.

Il Concorrente rimane tuttavia libero di fornire ogni altro elemento (disegni, fotografie, grafici, tabelle, dépliant), che lo stesso ritenga utile ai fini della valutazione dell'offerta fermo restando il limite informatico consentito dalla Piattaforma.

Non sono computati nel numero delle facciate le copertine, gli eventuali sommari e eventuali schede tecniche il piano di manutenzione dei veicoli.

Quanto proposto dal Concorrente diventa onere e obbligo contrattuale.

RELAZIONE B.2 CRITERI AMBIENTALI MINIMI - DM 28 marzo 2018, in GU n. 98 del 28 aprile 2018 Criteri Ambientali Minimi per Servizio di Illuminazione Pubblica - (peso ponderale = 15 punti tabellari).

B.2.1. Bilancio materico (sub peso ponderale = punti 5 tabellare).

Impegno a realizzare per ogni anno del contratto un bilancio materico relativo all'uso efficiente delle risorse impiegate per la manutenzione degli impianti e/o impiegati nell'appalto oggetto del bando, nel rispetto dei requisiti indicati nel DM 28 marzo 2018, in GU n. 98 del 28 aprile 2018 Criteri Ambientali Minimi per Servizio di Illuminazione Pubblica:

<i>Impegno a realizzare annualmente un bilancio materico</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>
<i>Punteggio</i>	<i>5</i>	<i>0</i>

Sedi:

Ca' Corner, San Marco 2662 - 30124 Venezia
TEL. 041/5290511 - FAX 041/5204332
Centro Servizi 1, Via Forte Marghera, 191 - 30173 Mestre - Venezia
TEL 041/2501100

Responsabile Unico del Progetto: Arch. Adriano Volpe
Dirigente dell'Area Mobilità
E-mail: viabilita@cittametropolitana.ve.it



Città metropolitana di Venezia

Area Mobilità

Servizio Manutenzione Impianti Stradali

N.B. Dovrà essere prodotta e fornita una dichiarazione di impegno del concorrente a realizzare annualmente il bilancio materico.

Quanto dichiarato dal Concorrente diventa onere e obbligo contrattuale.

B.2.2 Garanzia (sub peso ponderale = punti 10 tabellare)

Prevedere garanzia totale, per tutti i prodotti, valida a partire dalla data di consegna alla Città metropolitana di Venezia, di durata superiore di almeno due anni a quella prevista nel Capitolato Speciale d'Appalto, esclusi atti vandalici, danni accidentali.

<i>Criteria ambientali minimi - Garanzia</i>	<i>SI</i>	<i>NO</i>
<i>Punteggio</i>	<i>10</i>	<i>0</i>

N.B. Dovrà essere prodotta fornita una dichiarazione di impegno del concorrente a fornire le prestazioni indicate.

Quanto dichiarato dal Concorrente diventa onere e obbligo contrattuale.

OFFERTA ECONOMICA:

(peso ponderale = punti 20)

Con riferimento all'offerta economica, il punteggio attribuito alle offerte verrà calcolato mediante il metodo non lineare, applicando la seguente formula:

$$V_i = (R_i/R_{max})^\alpha$$

dove:

R_i = ribasso offerto dal concorrente i-esimo

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente

α = coefficiente > 0 ossia pari a 0,3.

Sedi:

Ca' Corner, San Marco 2662 - 30124 Venezia
TEL. 041/5290511 - FAX 041/5204332
Centro Servizi 1, Via Forte Marghera, 191 - 30173 Mestre - Venezia
TEL 041/2501100

Responsabile Unico del Progetto: Arch. Adriano Volpe
Dirigente dell'Area Mobilità
E-mail: viabilita@cittametropolitana.ve.it